

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin dotyczy korzystania z Pola Namiotowego FLY Camp, adres: Kopań 58 76-150 Darłowo zarządzanego przez Administratora Pola Namiotowego
2. Osoby przebywające na terenie Pola Namiotowego FLY Camp zobowiązane są dokonać formalności meldunkowych, zapoznać się z regulaminem Pola Namiotowego oraz uregulować należności za najem miejsca na terenie Pola Namiotowego oraz zużycie mediów, za cały okres pobytu u Administratora Pola Namiotowego. Miejsce rozłożenia biwaku każdorazowo wskazuje pracownik biwaku w uzgodnieniu z osobą biwakującą.
3. Zasady korzystania z ewentualnych dodatkowych usług świadczonych drogą elektroniczną oferowanych w związku z najmem miejsca na terenie Pola Namiotowego, w postaci aplikacji internetowych i formularzy do korzystania z wyposażenia Pola Namiotowego, określa załącznik do niniejszego regulaminu dostępny na stronie <https://flyresort.pl> lub w Recepcji Pola Namiotowego.

II. Zasady pobytu

1. Pole Namiotowe jest miejscem odpoczynku. Odpoczywający dbają o spokój własny i innych wczasowiczów.
2. Doba pobytowa na terenie Pola Namiotowego trwa do godziny 12:00 w dniu wyjazdu. Osoby zamierzające przedłużyć pobyt , zobowiązane są do uregulowania opłaty przed godziną 12.00 Nie opuszczenie pola Namiotowego do godziny 12.00 powoduje automatyczne naliczenie opłaty w wysokości 50% stawki podstawowej , a po godzinie 16.00 naliczenie dopłaty w wysokości 100% stawki podstawowej.
3. Cisza nocna obowiązuje od godz. 23:00 do 7:00. Furtki na plaży są zamknięte w godzinach 23.00 – 7.00 wtedy ruch pieszy odbywa się główną bramą od strony głównego wejścia do ośrodka.
4. Wjazd i Wyjazd na teren Pola Namiotowego odbywa się w godzinach 7.00 – 22.00. Wjazd i wyjazd w godzinach 22.00 – 7.00 powinien być każdorazowo zgłaszany w Recepcji Pola Namiotowego – aby uzgodnić jak najmniej uciążliwy sposób wjazdu i wyjazdu podczas trwającej ciszy nocnej. Obsługa ma prawo odmówić możliwości wjazdu i wyjazdu ze względu na panującą na ośrodku ciszę nocną.
5. Każdy przebywający na terenie Pola Namiotowego winien dbać o porządek i ład wokół swojego miejsca wypoczynku, a w szczególności składować nieczystości w miejscu do tego przeznaczonym.
6. Zakaz wyrzucania niedopałków na terenie Pola Namiotowego i lasu.
7. Przebywający na terenie Pola Namiotowego winien przestrzegać przepisów BHP oraz PPOŻ, a w szczególności zabrania się: - rozpalania ogniska na terenie Pola Namiotowego poza miejscem do tego przeznaczonym.
8. Szanujemy otaczającą nas przyrodę. Nie niszczymy drzew i krzewów. Zabrania się łamania gałęzi oraz uszkodzania drzew np. poprzez wbijanie gwoździ.
9. Dzieci przebywające na terenie pola Namiotowego winny obowiązkowo znajdować się pod opieką i nadzorem rodziców lub innych osób dorosłych w szczególności podczas korzystania ze zlokalizowanych na terenie placów zabaw.
10. Przed opuszczeniem pola Namiotowego gość jest zobowiązany do posprzątania i pozostawienia w niepogorszonym stanie miejsca, na którym przebywał.
11. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody zdrowotne wyrządzone na terenie Pola Namiotowego, biwakowiczu dbaj o swoje zdrowie.

12. Za rzeczy zgubione lub skradzione wczasowiczom i innym osobom nie odpowiada Administrator Pola Namiotowego.
13. Administrator Pola Namiotowego nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane na terenie Pola Namiotowego na FLY Camp przez drzewostan oraz szkody powstałe w wyniku wiatrolomów, wywrotów, pożarów leśnych.
14. Mienie biwakowiczów na Polu Namiotowego FLY Camp jest niestrzeżone.
15. Parkowanie pojazdów i przyczep może odbywać się tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Zabrania się mycia pojazdów na terenie Pola Namiotowego.
15. W przypadku pogorszenia się pogody Administrator Pola Namiotowego może nakazać zmianę miejsca ustawienia namiotu, przyczep kempingowych, pojazdów samochodowych.
16. W przypadku niezastosowania się do zaleceń Administratora Pola Namiotowego, za szkody spowodowane przebywaniem w miejscach niewłaściwych odpowiada biwakowicz.
17. Za zwierzę przebywające na terenie Pola Namiotowego odpowiada jego właściciel. Właściciel zwierząt przebywających na terenie Pola Namiotowego go jest zobowiązany do zapewnienia bezpieczeństwa i czystości oraz posiadania aktualnego świadectwa szczepienia zwierzęcia przeciwko wściekliźnie jeśli jest ono wymagane odrębnymi przepisami.
18. W przypadku skrócenia pobytu Administrator Pola Namiotowego nie zwraca opłaty za niewykorzystane dni wypoczynku.
19. Wszystkie inne kwestie nie ujęte w niniejszym regulaminie należy każdorazowo uzgadniać z Administratorem Pola Namiotowego.
20. Skargi, wnioski i życzenia można zgłaszać do Administratora Pola Namiotowego.
21. Ładowanie pojazdów elektrycznych odbywa się za wiedzą administratora Pola Namiotowego oraz jedynie za pomocą aplikacji dostępnej pod linkiem <https://crm.flyresort.pl/fly-energy/order-form> Ładowanie pojazdu za pomocą gniazdka i opłaty zryczałtowanej upoważnia Administratora do nałożenia na gościa opłaty dodatkowej w wysokości 300zł (trzysta złotych)
22. Gość jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu. W sytuacji stwierdzenia nieprzestrzegania zakazów zapisanych w niniejszym Regulaminie przez jednego z gości, dyrekcja campingu może odmówić mu dalszego pobytu na terenie biwaku.
23. Osoby rażąco naruszające wskazania niniejszego regulaminu a w szczególności osoby niestrzeżwe , używające słów wulgarnych lub zachowujące się w sposób niezgodny z ogólnie przyjętą kulturą osobistą , Administrator ma prawo usunąć z terenu Pola Namiotowego bez zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt.

III. Rezerwacja

1. Rezerwacja pobytu dokonywana za pośrednictwem formularza online, poczty elektronicznej, telefonu lub innych kanałów komunikacji jest przyjmowana na podstawie danych przekazanych przez Gościa podczas procesu rezerwacji. W przypadku stwierdzenia na miejscu, że rzeczywista liczba osób, pojazdów, namiotów, przyczep kempingowych, kamperów, zwierząt lub zakres korzystania z mediów różni się od danych zadeklarowanych podczas składania rezerwacji, Administrator Pola Namiotowego zastrzega sobie prawo do zmiany ceny pobytu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Administrator Pola Namiotowego zastrzega sobie możliwość zmiany przydzielonego stanowiska campingowego lub miejsca pobytu w wyjątkowych sytuacjach organizacyjnych, technicznych, pogodowych lub związanych z bezpieczeństwem Gości i funkcjonowaniem Pola Namiotowego. Zmiana stanowiska nie stanowi podstawy do zgłaszania roszczeń wobec Administratora Pola Namiotowego.

3. **Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata opłaty rezerwacyjnej w wysokości ustalonej przez Administratora Pola Namiotowego.**
4. **W przypadku rezygnacji z pobytu, skrócenia pobytu lub nieprzyjazdu Gościa w zarezerwowanym terminie, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.**
5. **W przypadku braku przyjazdu Gościa do godziny 7:00 dnia następnego po planowanym rozpoczęciu pobytu oraz braku wcześniejszej informacji o późniejszym przyjeździe, rezerwacja może zostać anulowana przez Administratora Pola Namiotowego.**
6. **Administrator Pola Namiotowego ma prawo odmówić przyjęcia rezerwacji lub anulować rezerwację w przypadku podania przez Gościa nieprawdziwych danych, naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu podczas wcześniejszych pobytów lub wystąpienia sytuacji niezależnych od Administratora uniemożliwiających realizację pobytu.**
7. **Pozostała kwota za pobyt regulowana jest najpóźniej w dniu przyjazdu podczas meldunku.**
8. **Wskazanie konkretnego numeru stanowiska podczas rezerwacji ma charakter preferencji i nie stanowi gwarancji przydzielenia danego miejsca.**
9. **Gość dokonujący rezerwacji online akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.**

ŻYCZYMY UDANEGO WYPOCZYNKU ADMINISTRATOR POLA Namiotowego